

La percezione dell'imparzialità è un elemento fondamentale affinché sia riconosciuta l'obiettività nell'operato di **HT Service System S.r.l**, a tale scopo la direzione si impegna a garantire il controllo sulla propria imparzialità e l'assenza di conflitti di interesse, attraverso:

**1. L'approntamento di un approccio neutrale:**

- Adottando uno specifico listino prezzi per i servizi di verifica periodica;
- Gestendo tempestivamente e puntualmente i reclami, i ricorsi e gli appelli.

**2. Il controllo dei conflitti di interesse dell'azienda, del personale e dei collaboratori:**

- Predisponendo la modulistica necessaria a raccogliere l'impegno all'imparzialità, all'indipendenza e alla riservatezza;
- Programmando l'analisi, nel contesto operativo, dei rischi, delle minacce all'imparzialità e delle contromisure adottate;
- Riesaminando sistematicamente l'analisi dei rischi e mantenendola aggiornata.

**3. La garanzia dell'obiettività nelle Verifiche Periodiche:**

- Specificando, in modo chiaro ed inequivocabile, i criteri per valutare la conformità dei sistemi di pesatura, facendo riferimento esclusivamente alle normative applicabili;
- Impiegando personale tecnico competente e qualificato.

La direzione di **HT Service System S.r.l** richiede a tutto il proprio personale di svolgere sia le attività di verifica periodica sia quelle collegate ad essa con onestà, rettitudine ed obiettività. Poiché la dichiarazione anticipata di potenziale conflitto o di influenza indebita è di per sé un fattore di attenuazione che riduce i livelli di rischio, il Responsabile Tecnico dovrà eseguire una attenta valutazione del contesto e come necessario intraprenderà azioni tese a limitarne l'impatto oppure potrà disporre una deroga a fronte di specifiche decisioni/azioni e/o monitoraggi. Quindi, per non compromettere l'imparzialità del proprio operato ognuno deve comunicare, non appena si presentano, eventuali pressioni commerciali, finanziarie o di altro genere, al fine di limitarne l'impatto.

Infine il personale ed i collaboratori tutti, sotto scrivendo l'impegno alla riservatezza ed all'imparzialità, consapevoli delle sanzioni disciplinari in caso di violazione dovranno assicurare:

- Il rispetto del segreto d'ufficio, sullo scopo, sui risultati delle Verifiche periodiche e su ogni altra informazione acquisita durante l'espletamento delle attività di verifica;
- Il non utilizzo a fini privati delle informazioni di cui viene a conoscenza durante l'attività;

Data: 30 / 04 / 2018

Il comitato di Direzione;

